



FORMULAIRE DE RECLAMATION

Formulaire à retourner par mail à autoecoledh@orange.fr

Délai de traitement : 30 jours à compter de la date de réception.

Une confirmation de réception sera envoyée par mail.

Médiateur de la conso. : Voir contrat, rubrique IX. - RÈGLEMENT DES LITIGES.

Identification de la personne :

Je soussigne (nom, prénom) :

Concerne l'élève (nom, prénom) :

Objet de votre réclamation :

- Qualité de l'accueil
- Entente avec enseignant(e)
- Qualité des cours formation théorique
- Qualité des cours formation pratique
- Organisation des cours formation théorique
- Organisation des cours formation pratique
- Ponctualité
- Autres (à exprimer ci-dessous) :

.....
.....
.....

Pouvez-vous préciser le moment, la fréquence ou une période où vous avez subi ce désagrément ? :

.....
.....
.....
.....

Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant ou le formateur pour lui préciser les réclamations ? :

.....
.....
.....
.....

Date du dépôt de la demande :

Date du fait de la réclamation :

Fait à :

Signature :

Le :